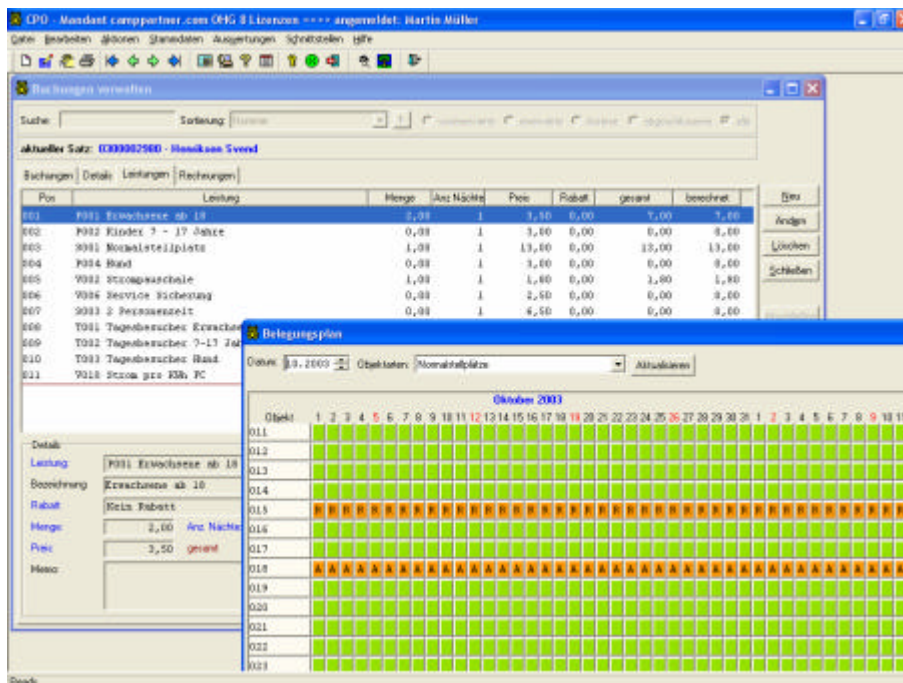


# Die Software-Checkliste

**Diese Checkliste soll Ihnen vor einem Softwarekauf für die Verwaltung Ihrer Campinganlage als Anregung und Entscheidungshilfe zu dienen, um verschiedene am Markt befindliche Softwareprodukte zu vergleichen oder einordnen zu können.**



Für Anregungen und Erweiterungsvorschläge für diese Checkliste sind wir immer dankbar.

Ihr Team von

**camppartner.com OHG**

Büro Nord

Diestelstr. 15c

22397 Hamburg

Ansprechperson Detlef Siebelt, Dipl.-Inf.

Telefon +49 (0) 40 – 22 62 00 43

Büro Süd

Nachtweide 5

86707 Kühltenthal

Ansprechperson Martin Müller, Dipl.-Ing.(FH)

Telefon +49 (0) 82 73 – 99 58 66

**Die Software-Checkliste**

**Datensicherheit**

Unter Datensicherheit verstehen wir die Art und Weise, wie und wo Sie Ihre Gastdaten, Buchungen und alle dazugehörigen Buchungs- und Bewegungsdaten pflegen und speichern. Wir stellen Ihnen hierzu einige weit verbreitete Konzepte vor:

**Datenbank**

In der Datenbank werden alle Ihre Daten gespeichert. Die Datenbank kann als eine Datei, oder aber auch viele einzelne Tabellen gespeichert werden

**DBase – Dateien:** Die dBase-Dateien rühren aus der Zeit, als es noch kein Windows gab, also sind noch alte MS-DOS-Dateien. Sie lassen keinen Client-Server-Betrieb zu, Netzwerkbetrieb ist ohne zusätzliche Sicherheitssysteme nicht zu empfehlen, da auch die Index-Dateien (Sortierdateien für einzelne Tabellen) nach Programmabstürzen oft korrupt werden und neu aufgebaut werden müssen (Reindex-Lauf). DBase-Dateien sind anfällig bei Systemabstürzen und langsam durch sequentielle Suchfunktionen.

**MS-Access:** Eine weitverbreitete Datenbank ist das System von Microsoft „ACCESS“, welches auch mit Microsofts Bürosoftware Office Professional ausgeliefert wird. Die MS-ACCESS-Datenbank eignet sich vor allem für kleine Projekte, die eine überschaubare Datenmenge nicht überschreitet.

**SQL-Datenbank:** Die SQL-Datenbank hat derzeit die höchsten Sicherheitsansprüche. Dies bedeutet, dass Ihre Daten verschlüsselt abgespeichert werden, damit Sie von Dritten nicht mit einem einfachen Editor eingesehen werden können, wie es z.B. bei einer dBase-Datenbank der Fall ist. Sie können Ihre Arbeitsstationen problemlos an eine SQL-Datenbank, die meist auf Ihrem Server lagert, anbinden. Ein voller Client-/Serverbetrieb ist gewährleistet. Stürzt Ihr Server ab während Sie eine Gastbuchung vornehmen, erkennt die Datenbank dies automatisch und fährt die zuletzt nur zum Teil geschriebenen Daten wieder zurück. Dies bedeutet, dass Sie keine Datenfetzen, halbe Buchungen oder Gastblätter in Ihrem System vorfinden werden.

Ihr Entscheidungsplan:

	<b>CPO32</b>			
SQL	<b>X</b>			
MS-Access				
DBase- Dateien				

**Betriebssystem:**

Die Wahl des Betriebssystems sehen wir als bedeutend, da das Windows-Betriebssystem durch seine enorme Verbreitung bedingt gerne Ziel von Angriffen durch Viren, Trojaner, etc. ausgeliefert ist, sollte man auch die Datenhaltung auf einem alternativen Betriebssystem ins Auge fassen. Wir sehen dies als Investition in die Zukunft, nach allen Seiten offen.

Ihre Datenbank kann auf folgenden Betriebssystemen installiert und betrieben werden:

	<b>CPO32</b>			
Windows	<b>X</b>			
Linux	<b>X</b>			
Novell	<b>X</b>			

**Die Software-Checkliste**

**Datensicherung:**

Können Sie Ihre Datenbank sichern, ohne, dass Ihre Mitarbeiter das Buchungssystem verlassen müssen?

	<b>CPO32</b>			
Anwendung verlassen				
Anwendung nicht verlassen	<b>X</b>			
Datenbank sichert sich selbst	<b>X</b>			

Anwender, die auf eine ACCESS- oder dBase-Datenbank zurückgreifen, sollten sicherheitshalber die Anwendung verlassen, da sonst eine einwandfreie Datensicherung nicht gewährleistet werden kann. Eine SQL-Datenbank kann sich selbst, auch ohne externes Sicherungsprogramm, unter Volllast sichern.

**Campingplatz-Verwaltung:**

**Stammdaten:**

**Grunddaten**

	<b>CPO32</b>			
Frei definierbare Objektarten	<b>X</b>			
Frei definierbare Saisonzeiten	<b>X</b>			
Frei definierbare Gastarten	<b>X</b>			
Frei definierbare Leistungen	<b>X</b>			
Frei definierbare Suchkriterien	<b>X</b>			

**Preislisten**

	<b>CPO32</b>			
Frei definierbare Preislisten	<b>X</b>			
Frei definierbare Mengenstaffeln für Preislisten	<b>X</b>			
Frei definierbare Aktionszeiträume für Preislisten	<b>X</b>			
Pauschal-Preislisten	<b>X</b>			
Tägliche Preislisten	<b>X</b>			
Kurtaxen-Preislisten	<b>X</b>			
Frei definierbare Rabatte	<b>X</b>			
Frei definierbare Gültigkeitszeiträume pro Preisliste	<b>X</b>			

**Die Software-Checkliste**

<b>Objekte</b>	<b>CPO32</b>			
Objekte mit Größenangabe zur wahlweisen Berechnung in Buchungen	X			
Freie Zählerverwaltung für Strom, Wasser, Gas, Telefon inkl. Direkter Abrechnungsmöglichkeit	X			
Objektbezogene Zähler für Strom, Gas, Wasser, Telefon	X			
Beliebig viele Preislisten pro Objekt zuordenbar	X			
Frei definierbare Objektsperren	X			
Auslastungsstatistik	X			

<b>Gastverwaltung</b>	<b>CPO32</b>			
Adresse für Hauptgast	X			
Adressen für Familienangehörige (dem Hauptgast zugeordnet)	X			
Adressen für Besucher (dem Hauptgast zugeordnet)	X			
Geburtstag	X			
Ausweis-Nr	X			
Kfz-Kennzeichen	X			
Frei wählbare Gastart	X			
Bankverbindung für DTAUS	X			
Bonitätsverwaltung	X			
Mehrfache Zahlungsbedingungen zuordenbar	X			
Mailing-Funktion	X			
Guthabenverwaltung	X			
Internes Memo	X			
Besucherbuchungen	X			
Buchungshistorie pro Gast und Besucher	X			
Rechnungshistorie pro Gast	X			
Dokumentenverwaltung pro Gast mit Anbindung an Microsoft-Word	X			
Zutrittshistorie pro Gast bei Gate-Anbindung	X			
Volltextsuchmöglichkeit	X			

**Die Software-Checkliste**

<b>Buchungen</b>	<b>CPO32</b>			
Buchung direkt über Gast	X			
Buchung über Belegungsplan	X			
Buchung über Auslastungsinfo	X			
Buchung über Buchungsmaske	X			
Frei definierbare Buchungsdruckbelege	X			
Abrechnung von Reservierungsgebühren	X			
Buchungsbestätigung per email	X			
Buchungsbestätigung per Fax	X			
Abrechnung von Anzahlungen	X			
Kontingentbuchungen	X			
Mehrfache Zahlungsbedingungen pro Buchung	X			
Verwaltung eines Verfallsdatums mit Auswertung	X			
Info-Maske pro Buchung für wichtige hausinterne Mitteilungen	X			
Automatische Buchungsgenerierung für z.B. Dauercamper-Folgebuchungen	X			
Verwaltung Anzahl Erwachsene und Anzahl Kinder	X			
Einfache Umbuchungsmöglichkeit auf ein anderes Objekt	X			
Verwaltung verschiedener Stati (vorreserviert, reserviert, Anreise, storniert, abgeschlossen)	X			
Nachberechnungen für Leistungserweiterung, z.B. Verlängerung oder vorzeitige Abreise	X			
Berücksichtigung von Saisonsprüngen bei Leistungsermittlung pro Buchung	X			
Meldestatistik	X			
Kurkartenverwaltung und Export	X			

**Die Software-Checkliste**

	<b>CPO32</b>			
Statistiken zu durchschnittlichen Auslastungen, Übernachtungsdauer, etc.	<b>X</b>			
Verwaltung aller Rechnungen pro Buchung	<b>X</b>			
Alle Buchungen bleiben auf Wunsch auch über Jahre hinweg erhalten (es werden keine Daten kumuliert, kein expliziter Jahres oder Monatsabschluss nötig)	<b>X</b>			

**Rechnungen**

	<b>CPO32</b>			
Rechnungen direkt aus Buchung generierbar	<b>X</b>			
Rechnungen frei generierbar	<b>X</b>			
Nebenkostenabrechnung, Zählerstände direkt einles- und abrechenbar	<b>X</b>			
Offene Posten Verwaltung	<b>X</b>			
DTAUS (Datenträgeraustausch für Banking)	<b>X</b>			
Teilzahlungen möglich	<b>X</b>			
Direkte Bezahlung in Rechnung	<b>X</b>			
Mahnwesen	<b>X</b>			

**Finanzbuchhaltung**

	<b>CPO32</b>			
Verwaltung von Erlöskonten pro Leistung	<b>X</b>			
Verwaltung von Kostenstellen	<b>X</b>			
Übergabe von * Rechnungen * Debitoren (Gästen) * Zahlungseingängen an Lexware Buchhalter	<b>X</b> <b>X</b> <b>X</b>			
Übergabe von * Rechnungen * Debitoren (Gästen) * Zahlungseingängen an Szymaniak ProFib	<b>X</b> <b>X</b> <b>X</b>			
Übergabe von * Rechnungen * Debitoren (Gästen) * Zahlungseingängen an Datev	<b>X</b> <b>X</b> <b>X</b>			

**Die Software-Checkliste**

<b>Kasse</b>	<b>CPO32</b>			
Verwaltung frei definierbarer Artikel	X			
Kassenfenster für Artikelverkauf	X			
Kassenbuch ausführlich pro Kasse	X			
Kassenbuch kumuliert über alle Kassen	X			
Umsatzstatistik pro Kasse	X			
Umsatzstatistik pro Sachbearbeiter	X			
Bondruck * Automatisch * Nach Bedarf * Fortlaufende Bon- Nummer	X X X			
Anbindung von Kassenschubladen	X			
Anbindung von Bondrucker	X			
Anbindung von Handscanner	X			

<b>Zutrittssteuerung</b>	<b>CPO32</b>			
Beliebig viele Zutrittssysteme anschließ- und verwaltbar	X			
Unterschiedliche Typen anschließbar (Schranken, Türzugänge, Wasser-, Strom- oder Gaszähler, bzw- abspermmöglichkeiten)	X			
Unterschiedliche Lesesysteme anschließ- und verwaltbar, z.B. Barcode-, Transponder-, Kfzschilder-Leser, etc.	X			
Gates frei konfigurierbar	X			
Protokollierung sämtlicher Gateaktivitäten	X			
Recherchefunktionen in Gateaktivitäten	X			
Gate-Modul auch als Stand-alone-Modul einsetzbar	X			
Kartenprüfung für Gäste	X			
Kartenprüfung für Besucher				

**Die Software-Checkliste**

	<b>CPO32</b>			
Kartenprüfung für Familienangehörige	X			
Personalzutritte	X			
Tagesbesucher	X			
Frei definierbare Zusatzkarten	X			
Saldencheck bei Abreise	X			
Antipassback	X			
Schrankensperrzeiten	X			
Schrankensperren	X			

**Fernablesung**

	<b>CPO32</b>			
Verwaltung von Fernablesesystemen	X			
Anbindung an Fernablesesysteme via Multiplexer	X			
Direkte Anbindung von Fernablesesystemen	X			

**Bezahlsysteme**

	<b>CPO32</b>			
Bargeldloses Zahlssystem	X			
Abrechenbar über Kasse	X			
Abrechenbar über Rechnungswesen	X			
Auf- und Abtankfunktion über Kasse	X			
Ausführliche Bezahl-Statistik pro Karte	X			
Als Stand-Alone-Modul einsetzbar	X			

**Sonstiges**

	<b>CPO32</b>			
Emailing-Modul	X			
Benutzerrechteverwaltung	X			

**System, Preise, Wartung**

	<b>CPO32</b>			
Netzwerkfähig	X			
Client-/Server-Betrieb	X			
Selbständige Datensicherung	X			
Angebotener Wartungsvertrag Bei Kauf MUSS Bei Kauf KANN	X			
Modularer Softwareaufbau	X			

**Die Software-Checkliste**

	<b>CPO32</b>			
Software-Module ohne Datenverlust nachrüstbar	<b>X</b>			
Anzahl Objekte verwaltbar, ohne dass Systemleistung beeinträchtigt wird	<b>ca. 10.000</b>			
Telefonsupport	<b>X</b>			
Ansprechpartner in Nord- und Süddeutschland	<b>X</b>			
Softwaremiete möglich	<b>X</b>			
Software-Leasing möglich	<b>X</b>			
Integration vorhandener Hardware möglich				
Computer	<b>X</b>			
Schranken	<b>X</b>			
Lesesysteme	<b>X</b>			
Software-Updates über Internet verfügbar	<b>X</b>			
Einmaliger Softwarekauf	<b>X</b>			
Immer wieder nachträglicher Kauf von Buchungskontingenten	<b>-</b>			

**Ein wichtiger Gedanke zuletzt:**

**camppartner Support heißt fast immer erreichbar sein. Durch die Aufteilung in mehrere Standorte erreichen wir eine fast 100%ige Verfügbarkeit, die Ihnen zu Gute kommt.**

**Sollte der eine Standort nicht besetzt sein, ist es meist der andere. Sollte ein Standort komplett ausfallen, stehen Sie mit Ihrem Campingprogramm und Ihrer Investition nicht alleine da!**